



## ПОСИЛЕННЯ, РОЗВИТОК МЕХАНІЗМІВ ЗВОРОТНЬОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА МОНІТОРИНГУ

Спільно з УВКБ ООН та за фінансової підтримки Гуманітарної допомоги ЄС ЮНІСЕФ надає допомогу владі Молдови шляхом моніторингу поточної ситуації та потреб сімей біженців. Ця співпраця стала основою для розробки Багатогалузевої оцінки потреб (БОП). Результати БОП були надані Міжвідомчому координаційному форуму з питань біженців, галузевим координаційним робочим групам Регіонального плану реагування на проблеми біженців та іншим зацікавленим органам.

Окрім того, задля гарантування безпечності дій щодо дітей та жінок були вжиті заходи щодо захисту дітей від сексуальної експлуатації та насильства (ЗСЕН). ЮНІСЕФ провів тренінги для всіх своїх партнерів з впровадження заходів ЗСЕН та розробив План дій з ЗСЕН для національного офісу. Крім того, ЮНІСЕФ удосконалив дружні до дітей механізми зворотнього зв'язку та подання скарг, забезпечивши всім жінкам і дітям безпечні та доступні канали для повідомлення про випадки сексуальної експлуатації та сексуального насильства. З травня 2022 року по серпень 2023 року 29 892

дітей та жінок залишили відгуки, висловили занепокоєння та поставили запитання через створений механізм зворотнього зв'язку. Понад 101 300 людей тепер мають доступ до безпечних і доступних каналів для повідомлення про випадки сексуальної експлуатації та насильства.

Також було проведено аудит безпеки, зокрема обговорення у фокус-групах із надавачами послуг, жінками та дівчатами, щоб зрозуміти їхні потреби та потенційні ризики, на які вони наражаються під час звернення по допомогу та отримання послуг. 80% бенефіціарів підтвердили, що гуманітарна допомога надається у безпечний, доступний та прозорий спосіб. Проте деякі жінки та дівчата висловили занепокоєння щодо небезпек у пунктах розміщення біженців (ПТРБ). Надавачі послуг також наголошували на проблемах, пов'язаних із сексуальним насильством та експлуатацією в приватних помешканнях, а також на потенційних ризиках торгівлі людьми, особливо щодо дітей без супроводу дорослих або розлучених із батьками.



**29,892** дітей та жінок залишили відгуки, висловили занепокоєння та поставили запитання через створений механізм зворотнього зв'язку.

Понад **101,300** людей тепер мають доступ до безпечних і доступних каналів для повідомлення про випадки сексуальної експлуатації та насильства.

**80%** бенефіціарів підтвердили, що гуманітарна допомога надається у безпечний, доступний та прозорий спосіб.

### Адвокація

Протягом травня 2022 - серпня 2023 року команда ЮНІСЕФ за підтримки Гуманітарної допомоги ЄС випустила та розповсюдила 50 інформаційно-просвітницьких матеріалів, зокрема радіоролики з питань протидії ГЗН та насильства щодо дітей, а також брошури з протидії торгівлі людьми. Крім того, в Кишиневу розпочалася кампанія з адвокації програми патронатного виховання шляхом розміщення радіо- і телевізійних роликів та інформаційних матеріалів, зокрема, в громадському транспорті.

### Координація

Спільно з УВКБ ООН ЮНІСЕФ співголовавав на 22 засіданнях Робочої групи з питань захисту дітей, в яких взяли участь понад 20 ОГО, МНУО та інших агенцій ООН, а також представники МКЧХ, ключових донорів та органів влади, зокрема, Міністерства праці та соціального захисту та муніципію Кишиневу.

### Про Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ)

Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в усій своїй діяльності відстоює права та добробут кожної дитини. Спільно з партнерами ми працюємо в 190 країнах і територіях, щоб втілити це зобов'язання в практичні дії, зосереджуючи особливі зусилля на охопленні найбільш вразливих і знедолених дітей на благо всіх дітей в усьому світі. Для отримання додаткової інформації про ЮНІСЕФ та його діяльність в інтересах дітей відвідайте [www.unicef.org](http://www.unicef.org)

### About EU Civil Protection and Humanitarian Aid

Європейський Союз та його держави-члени є провідним світовим донором гуманітарної допомоги. Гуманітарна допомога є вираженням європейської солідарності з людьми, які потребують допомоги в усьому світі. Вона спрямована на порятунок життів, запобігання та полегшення людських страждань, захист цілісності та людської гідності населення, яке постраждало від стихійних лих та техногенних криз.

Через свій Департамент гуманітарної допомоги та цивільного захисту (ECHO) Європейський Союз щороку допомагає мільйонам жертв конфліктів і катастроф. Маючи штаб-квартиру в Брюсселі та глобальну мережу представництв на місцях, ЄС надає допомогу найбільш вразливим прошаркам населення, виходячи з їхніх конкретних життєвих потреб.

За додатковою інформацією звертайтеся:

**Флоре Россі**  
Спеціаліст із захисту дітей ЮНІСЕФ Молдова  
Електронна пошта: [frossi@unicef.org](mailto:frossi@unicef.org)

**Анжела Мунтяну**  
Спеціаліст із комунікацій ЮНІСЕФ Молдова  
Електронна пошта: [amunteanu@unicef.org](mailto:amunteanu@unicef.org)

Цей документ висвітлює діяльність з надання гуманітарної допомоги, що здійснюється за фінансової підтримки Європейського Союзу. Думки, висловлені в цьому документі, не повинні сприйматися як такі, що відображають офіційну позицію Європейського Союзу, і Європейська Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в цьому документі.



Co-funded by  
the European Union

unicef  
for every child



# ЗАХИСТ КОЖНІЙ ДИТИНИ

1 ТРАВНЯ 2022 - 31 СЕРПНЯ 2023

Реагування  
на надзвичайну  
ситуацію в Україні

### ПЕРЕДІСТОРІЯ

З початку війни в Україні до Молдови втекло понад 923 000 українців. Нині в країні залишаються 116 000 біженців, майже половина з яких - діти. Одним з найбільших викликів в умовах кризи біженців є доступ до якісних послуг із захисту для дітей та їхніх родин, які постраждали від війни. Завдяки підтримці Гуманітарної допомоги Європейського Союзу Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) розробив широкий спектр партнерських відносин з неурядовими організаціями, а також з Міністерством праці та соціального захисту населення, Міністерством внутрішніх справ та приміром Кишиневу задля зміцнення механізмів захисту дітей та врегулювання кризових ситуацій, пов'язаних з біженцями, шляхом розробки нових послуг або вдосконалення вже існуючих.

Завдяки підтримці Гуманітарної допомоги ЄС ЮНІСЕФ та його партнери забезпечили доступ до послуг із захисту 142 245 українським та молдовським дітям та їхнім піклувальникам.





## БЛАКИТНІ ТОЧКИ - ЦЕНТРИ БЕЗПЕЧНОГО ПРОСТОРУ, ЗАХИСТУ ТА ПІДТРИМКИ

Блакитні точки - це безпечні місця, створені ЮНІСЕФ у партнерстві з УВКБ ООН та іншими партнерами для надання різноманітних послуг дітям біженців та їхнім сім'ям, зокрема проведення рекреаційних заходів, надання психологічної підтримки, правових консультацій, забезпечення їжею, засобами гігієни тощо. У Молдові ЮНІСЕФ, за підтримки Гуманітарної допомоги ЄС, підтримав створення та роботу 12-ти Блакитних точок, зокрема мобільних бригад Блакитних точок. З початку війни послугами Блакитних точок скористалося понад 63 334 біженців, з яких понад 29 000 - діти. Блакитні точки продовжують відігравати ключову роль у захисті жінок і дітей-біженців і залишаються критично важливою точкою входу для виявлення та скерування до фахівців окремих справ, пов'язаних із захистом дітей і протидією ГЗН. Щоб поліпшити охоплення та підтримку сімей біженців, які живуть у приймаючих громадах, ЮНІСЕФ працює через мобільні команди Блакитних точок та у тісній співпраці з УВКБ ООН впроваджує послуги із захисту дітей у громадських центрах.

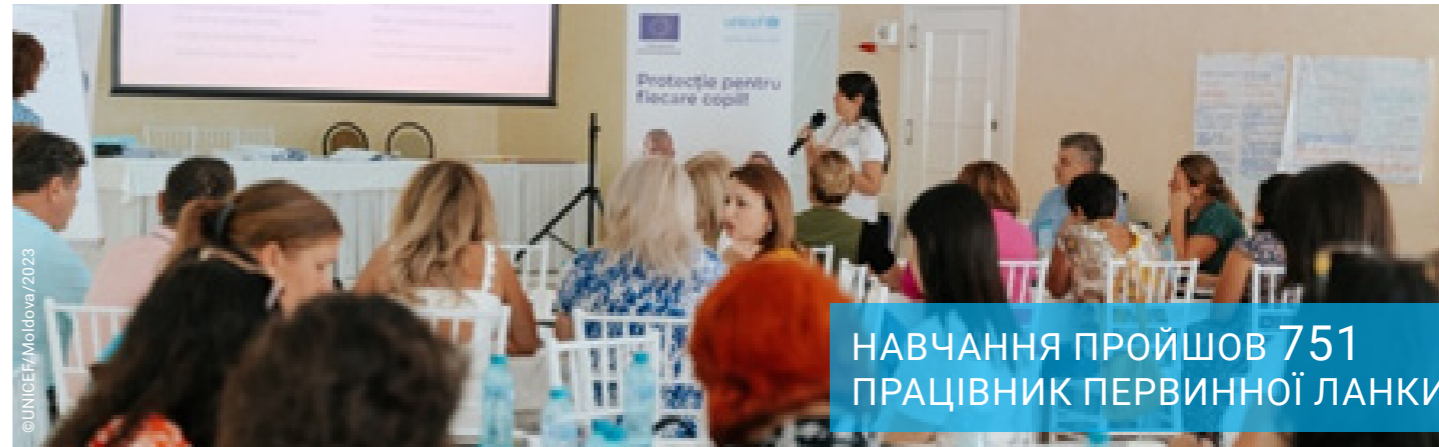
### Бенефіціари блакитної точки



### Надано послуг із захисту дітей:



## ПОСИЛЕННЯ СИСТЕМИ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ ТА ПОТЕНЦІАЛУ ФАХІВЦІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НА ПЕРВИННІЙ ЛАНЦІ



НАВЧАННЯ ПРОЙШОВ 751 ПРАЦІВНИК ПЕРВИННОЇ ЛАНКИ

ЮНІСЕФ зміцнив національний та місцевий технічний потенціал для надання якісних послуг із захисту дітей. З травня 2022 року по серпень 2023 року навчання пройшов 751 фахівець. З них 78 соціальних працівників та спеціалістів з питань захисту дітей з територіальних органів опіки та піклування пройшли навчання з питань ведення справ щодо захисту дітей в умовах кризи, зокрема з процедур реєстрації дітей без супроводу та розлучених з сім'єю (UASC) задля надання їм тимчасового захисту. Крім того, 159 соціальних працівників Головного управління захисту прав дитини м. Кишиневу пройшли аналогічний навчальний курс.

ЮНІСЕФ також уклав дві угоди про партнерство з Міністерством праці та соціального захисту (МПСЗ) і муніципалітетом Кишиневу. Ця співпраця спрямована на зміцнення національних систем захисту дітей та більш ефективне управління кризою біженців. Основними напрямками партнерства є створення нових та вдосконалення існуючих послуг для вразливих дітей та людей, які здійснюють догляд за ними, зокрема послуг з підтримки сімей та особистої допомоги, прийомних сімей та будинків сімейного типу, притулків для жінок та дітей, які пережили домашнє насильство, денних центрів для дітей та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також соціального житла з супроводом.



## ВИЯВЛЕННЯ ТА ЗАХИСТ ДІТЕЙ З ГРУП РИЗИКУ

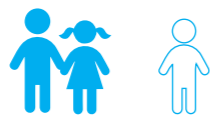


За підтримки Гуманітарної допомоги ЄС ЮНІСЕФ та його партнери співпрацюють з органами влади у напрямі виявлення та забезпечення захисту дітей без супроводу дорослих та дітей, розлучених з родиною, а також інших дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. З травня 2022 року по серпень 2023 року ЮНІСЕФ та його партнери виявили 126 дітей без супроводу дорослих та 827 дітей, розлучених з родиною, з України. Ці діти отримали захист, допомогу та скерування, зокрема тимчасове житло, влаштування у приймаючі родини, а також послуги з пошуку та об'єднання родин.

Окрім того, ЮНІСЕФ спільно з партнерами надали підтримку у перевірці документів усіх евакуйованих з України дітей, які прямували транзитом через Молдову до кінцевих пунктів призначення в інших країнах. ЮНІСЕФ також підтримав Міністерство праці та соціального захисту, а також приморію Кишиневу в розробці та зміцненні програм і послуг опіки та піклування в патронатних сім'ях. В результаті було створено шість нових патронатних сімей, які пройшли необхідну підготовку щоб прийняти дітей-біженців.

126 Без супроводу

827 Розлучені з батьками діти



ЮНІСЕФ та його партнери виявили 126 дітей без супроводу та 827 розлучених з батьками дітей з України



## ПРОТИДІЯ ГЗН, ЗАПОБІГАННЯ ТА ЗМЕНШЕННЯ РИЗИКІВ

Прагнення ЮНІСЕФ протидіяти ГЗН лежить в основі повноважень організації, спрямованих на захист безпеки, здоров'я та добробуту дітей і жінок. Підхід ЮНІСЕФ до вирішення проблеми ГЗН полягає у розробці та впровадженні комплексної стратегії, що передбачає пріоритетний доступ до послуг, а також створення безпечного середовища для жінок і дітей.

Криза біженців в Україні підкреслила нагальну необхідність посилення програм протидії ГЗН задля запобігання та подолання випадків ГЗН. Як результат, 90 521 жінка, дівчина та хлопець були охоплені заходами, направленими на зменшення ризиків, запобігання та протидію ГЗН; 348 з цих дівчат та жінок отримали доступ до послуг з протидії Гендерному насильству.

У межах заходів зі зменшення ризиків ГЗН ЮНІСЕФ провів тренінги для 378 працівників, які працюють у первинній ланці, зокрема працівників правоохоронних органів, прикордонної поліції, соціальних працівників, волонтерів Блакитних точок, молодіжних та підліткових просторів, молодіжних центрів, а також працівників секторів захисту дітей, ВСГ та охорони здоров'я. Цей курс передбачав ознайомлення з основними поняттями протидії ГЗН, безпечними шляхами скерування та кишеньковим посібником з протидії гендерному насильству.

Завдяки цій програмній діяльності 23 935 жінок і дівчат-біженців отримали набори засобів гігієни та захисту гідності. Спільно з Фондом народонаселення ООН (UNFPA) та УВКБ ООН (UNHCR) ЮНІСЕФ провів загальнонаціональний аудит безпеки щодо ГЗН, щоб зрозуміти специфічні ризики, з якими стикаються жінки та дівчата, та краще задовольнити їхні потреби. ЮНІСЕФ прагне розвивати свої програми протидії ГЗН, спрямовані на запобігання, протидію та пом'якшення наслідків гендерного насильства. Крім того, ЮНІСЕФ тісно співпрацюватиме з ЮНФПА та Структурою «ООН Жінки» задля вдосконалення послуг з протидії ГЗН через партнерство з жіночими асоціаціями та організаціями громадянського суспільства для вдосконалення підходу, орієнтованого на людей, які пережили насильство.



були охоплені заходами, спрямованими на зменшення ризиків ГЗН, запобігання та протидію йому, - жінки, дівчата та хлопці

жінки та дівчата-біженки отримали набори гігієни та гідності